

Algemene voorwaarden

Praktijk voor levenskunst Zo wil ik leven

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen mij, Jacqueline Vader namens Praktijk voor levenskunst Zo wil ik leven, en de deelnemer aan een cursus, training, padbegeleiding of retraite die ik geef.
2. Ik houd me aan de beroepscode van de Beroepsvereniging Leraren Zijnsoriëntatie.

2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Je kunt je aanmelden voor mijn aanbod via het genoemde e-mailadres op de website of telefonisch. Jouw inschrijving is definitief na een kennismakingsgesprek met mij en bevestiging via een mail van mij.
2. Voorafgaand aan padbegeleiding en de jaartraining zend ik jou een intakevragenlijst en hebben we een intakegesprek. Aan de hand hiervan kijken we beiden of het aanbod aansluit.
3. Ik heb een geheimhoudingsplicht en ga vertrouwelijk om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe lees je in de privacy-verklaring.
4. Je bent altijd vrij om mijn vragen wel of niet te beantwoorden.
5. Je geeft mij eerlijke informatie over gegevens die belangrijk zijn voor het volgen van mijn aanbod.
6. Als ik inschat dat ik zonder bepaalde gegevens mijn werk niet goed kan doen, zal ik hierover met jou in gesprek gaan. Als ik besluit tot het niet aangaan van of beëindigen van de overeenkomst, kan ik met jou meekijken naar een passende doorverwijzing als je dat wilt.
7. Wanneer ik om andere redenen deelname niet (meer) vind passen, zal ik dit onderbouwd met jou bespreken. Al betaalde kosten over nog niet deelgenomen bijeenkomsten, ontvang je dan retour.

3. Betalings- en annuleringsvoorwaarden

1. De tarieven staan op de Tarieven-pagina van de website Zo wil ik leven.
2. Individuele begeleiding en relatiebegeleiding kun je zonder kosten tot 48 uur van tevoren afzeggen. Daarna breng ik 50% van de kosten in rekening. Bij voorkeur hoor ik jouw afzegging zo tijdig mogelijk.
3. Gemiste dagen van deelname aan een cursus, padbegeleiding, training of retraite worden niet in mindering op de totaalprijs gebracht.
4. Tot twee weken voorafgaand aan de startdatum kun je een cursus, training of retraite zonder kosten annuleren. Bij annulering vanaf twee weken voorafgaand aan de startdatum breng ik eventuele verblijfskosten, materiaalkosten (zoals een reader) en administratiekosten in rekening.
5. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen.
6. Bij verlopen van de betalingstermijn ontvang je een herinnering met een betalingstermijn van 14 dagen.
7. Als je de herinnering van de factuur niet tijdig betaalt, kun je niet deelnemen aan mijn aanbod. Je ontvangt dan van mij bericht hierover met de mogelijkheid om alsnog de factuur binnen een week te voldoen om deel te kunnen nemen aan mijn aanbod.

4. Intellectueel eigendom

1. Het intellectueel eigendom van Zijnsoriëntatie rust bij Hans Knibbe. Hans Knibbe is de grondlegger van Zijnsoriëntatie en oprichter van de school voor Zijnsoriëntatie.
2. Het auteursrecht en copyright op alle (les)materialen, hand-outs, video's, transcripten, beeldmateriaal, logo, keurmerk, enzovoort ligt bij de school voor Zijnsoriëntatie of praktijk voor levenskunst Zo wil ik leven. Alle materialen die je ontvangt of ter beschikking krijgt, zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik ten behoeve van studie en/of beoefening. Het is niet toegestaan om deze materialen te delen met derden of openbaar te maken in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de school voor Zijnsoriëntatie of praktijk voor levenskunst Zo wil ik leven. Het is tevens niet toegestaan de methoden die in deze materialen beschreven worden op te nemen in eigen lesprogramma's.

5. Het recht van privacy

1. Jouw gegevens behandel ik vertrouwelijk volgens de AVG en mijn privacy- verklaring.
2. Voor supervisie en intervisie deel ik geanonimiseerd gegevens met collega leraren Zijnsoriëntatie van de beroepsvereniging Zijnsoriëntatie. Bij deelname aan mijn aanbod stem je toe dat ik jouw gegevens geanonimiseerd kan delen met collega leraren Zijnsoriëntatie ten behoeve van intervisie en supervisie.

6. Klachtenprocedure

1. Als je over mijn beroepsmatig functioneren niet tevreden bent, bespreek ik dit graag met jou. Je kunt jouw klacht mondeling of via e-mail aan mij laten weten.
2. Als we niet tot overeenstemming komen over jouw klacht, kun je contact opnemen met de [Beroepsvereniging Leraren Zijnsoriëntatie](#) en eventueel een klacht indienen volgens de klachtenprocedure.